

## Condiciones de Garantía y Devoluciones (B2B)– UniversoVyoleta

### Garantía oficial

- Cobertura oficial desde la fecha de factura, según condiciones del fabricante.
  - La gestión corresponde al servicio técnico autorizado, con la orientación y apoyo de UniversoVyoleta.
  - Cubre: fallos de funcionamiento derivados del uso normal del producto, de acuerdo con las especificaciones del fabricante.
  - No cubre: daños ocasionados por caídas, líquidos, golpes, manipulación indebida, modificaciones no autorizadas o cualquier uso distinto al previsto.
- 

### Devoluciones

#### Plazo

El cliente dispone de 5 días naturales desde la recepción para notificar devoluciones, únicamente en los siguientes casos:

- Daños de transporte o en la entrega.
- Error en el pedido (producto recibido distinto al solicitado).
- Acuerdo comercial específico autorizado por UniversoVyoleta.

#### Gastos de transporte

- Los gastos de transporte correrán a cargo del cliente, salvo error imputable a UniversoVyoleta.
- Esta política es exclusiva para operaciones B2B y no constituye un derecho de desistimiento.

#### Procedimiento de solicitud

1. Solicitud por correo electrónico a [info@universovyoleta.es](mailto:info@universovyoleta.es) indicando:

- N° de pedido
- Producto y n° de serie (si aplica)
- Descripción detallada de la incidencia
- Fecha de recepción
- Foto de la caja ya embalada (y material adicional si se requiere)

2. Autorización y envío

- UniversoVioleta responderá en un plazo máximo de 24 horas confirmando la aceptación o denegación de la devolución.
- Los envíos sin autorización previa o mal embalados podrán no ser aceptados o quedar fuera de cobertura si sufren daños derivados de dicho embalaje.
- UniversoVioleta podrá solicitar información adicional si la aportada fuese insuficiente antes de tramitar la incidencia.

---

#### Información importante

- Venta exclusiva para profesionales (B2B).
- Se aplican exclusivamente las garantías oficiales del fabricante o de su canal, con sus procedimientos y condiciones, siempre dentro del marco B2B.

---

#### Condiciones Comerciales Específicas (B2B)

##### 1. Venta exclusiva B2B

- La venta es únicamente para empresas y profesionales.
- Al comprar, el cliente declara no ser consumidor final y acepta las condiciones comerciales específicas aquí descritas.

##### 2. Integración de las condiciones

- Las condiciones de esta ficha forman parte de la oferta aceptada al realizar la compra.
- UniversoVioleta podrá cancelar pedidos por causas justificadas, tales como:
  - Errores evidentes en la información.
  - Falta de stock.
  - Incidencias administrativas.
  - Incumplimiento contractual.
- En estos casos, la responsabilidad de UniversoVioleta se limita a devolver el importe abonado, sin más reclamaciones ni responsabilidad por daños indirectos o lucro cesante.

##### 3. Exclusión de garantías de consumo

- No aplican las garantías legales previstas para consumidores finales (Real Decreto Legislativo 1/2007).

##### 4. Responsabilidad sobre la información

- UniversoVyoleta actualiza y revisa fichas técnicas, descripciones, imágenes y especificaciones con la mayor precisión posible.
  - En caso de discrepancia o error, prevalecerán siempre las especificaciones oficiales del fabricante.
  - Recomendamos contrastar las características del producto con la documentación oficial antes de la compra.
  - UniversoVyoleta no asumirá responsabilidad por errores u omisiones en la información publicada que deriven de diferencias con dichas especificaciones o representaciones gráficas.
- 

#### Aceptación de condiciones

La compra implica la aceptación expresa de:

- Las condiciones específicas recogidas en esta ficha.
  - Las condiciones comerciales detalladas en los documentos PDF asociados.
-